プレスリリース

2026 年 11 月 19 日
KCJ GROUP 株式会社

当社委託先への不正アクセスに伴う一部データ漏えいに関するお知らせとお詫び

平素よりキッザニアをはじめとする当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、Web サイト上での情報案内やマーケティング分析のために当社が外部システムとして委託・利用している株式会社プレイド（以下 プレイド社）の提供する「KARTE」のサーバーへの第三者による不正アクセスが発生し、本システムと連携していた一部データが外部に漏えいしたこと（以下 本件不正アクセス）について、当社は 2026 年 11 月 15 日にプレイド社からの報告により確認しました。

お客さまをはじめ関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本件不正アクセスに伴い、当社は「KARTE」の利用およびデータ連携を停止しています。それに伴い、当社 Web サイトの一部機能を停止しておりますが、キッザニアの施設は通常どおり営業しております。

本件不正アクセスの詳細については、プレイド社の発表をご確認ください。
（プレイド社プレスリリース） 当社サービスへの不正アクセスについて、状況および対応等の進捗の随時報告
https://plaid.co.jp/notice/

1. 漏えいした情報および件数

本件不正アクセスにおいて、漏えいを確認した情報および件数は以下の通りです。

なお、本件で漏えいしたデータは、お客さまの会員情報のうち、下記に記載した 4 項目のみであり、今回漏えいした情報から第三者がお客さまやお子さま個人を特定すること、アカウントへ不正ログインすること、ならびにクレジットカード等を不正利用することはできません。

①対象となるお客さま

2026 年 8 月 24 日までにキッザニアに会員登録されたお客さまの一部 （約 120,000 件）

②漏えいした項目

お客さまの会員情報のうち、会員番号、都道府県名、都道府県コード、末子（一番下のお子さま）の年齢

※会員番号とは、会員登録時に当社がデータを識別・管理するために割り振った固有の番号であり、お客さまが当社サービスにログインする際の ID とは全く異なるものです。

※お客さまの氏名、詳細な住所（市区町村以下）、電話番号、メールアドレス、ログイン ID、パスワード、クレジットカード情報ならびにお子さまのお名前や生年月日など、お客さまやお子さま個人を特定できる情報は一切含まれておりません。

2. お客さまへのお願い

上記のとおり、本件に起因する個人の特定やアカウントの不正利用等の恐れはございませんが、本件に関連した不審な連絡やなりすましメール、フィッシングサイト等には十分ご注意ください。なお、本件に関して当社からお客さまへパスワードやクレジットカード情報等をお伺いすることは一切ございません。

3. 再発防止策および今後の対応

当社は委託元としての管理責任を重く受け止めております。今後はプレイド社と連携のうえ詳細な調査と原因究明を進めるとともに、外部委託先に対するセキュリティ管理体制の監査・確認基準の厳格化および当社自身の情報セキュリティ対策のさらなる強化を図り、再発防止に努めてまいります。

4. 本件に関するお問い合わせ先

KCJ GROUP 株式会社 お問い合わせ窓口（本件に関する専用窓口）

メールアドレス：ua_info@kidzania.jp

以上