

個人情報の取扱いについて

1. 弊社は、お客様によるインターネットサービスまたはキッズニアをはじめとした弊社事業のご利用にかかわって得たお客様の個人情報を、以下の目的の範囲内でのみ利用させていただきます。なお、本項に定める以外の目的で個人情報を利用する場合、あらためて利用目的をお知らせし、お客様の同意を得ます。

なお、本プライバシーポリシーにおける個人情報には、弊社事業ご利用の際にお客様にご提供いただいた情報に加え、弊社事業のご利用履歴等、弊社がお客様にご提供いただいた情報と関連付けて管理する情報を含みます。

<お客様情報の利用目的>

1. お客様のお申込にかかる入場予約および発券の処理（お客様のクレジットカードの有効性等を確認するため、クレジット会社との間で個人情報の交換を行なうこと等を含みます。）その他それに付随または関連するサービスの提供
2. ご購入いただいた弊社商品およびご応募いただいた景品類の発送
3. キッズニアに関するご連絡
4. お問い合わせ対応その他のユーザーサポート、事業に関するサービスの提供
5. 新商品やサービスの開発
6. 弊社が取り扱う商品やサービスに関するご案内またはお問い合わせ
7. 弊社のマーケティング活動のための分析、資料の作成
8. 以上のほか、お客様に特に同意していただいた目的

2. お客様は、弊社が前項に定める目的で個人情報の利用を行うにあたり、弊社が業務を委託する第三者（以下、「業務委託先」といいます。）に対して委託に必要な範囲で個人情報を開示し、また、業務委託先が受託業務の遂行のために必要な範囲で個人情報を利用することに同意します。この場合、弊社は、業務委託先に対し、個人情報を不正に利用しないことおよび他の第三者に不正に漏洩しないことを義務づけます。

3. 弊社は、次のいずれかに該当する場合、個人情報を、お客様の同意を得ることなく、第三者に対して開示することができます。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であってお客様の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であっ

て、お客様の同意を得ることが困難であるとき

4.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 弊社は、本プライバシーポリシーのほか、個人情報の取り扱いに関する社内規定を策定し、これらに則りお客様の個人情報を適切に管理いたします。

また、弊社は、お客様の個人情報の取り扱いに関し、次のとおり安全管理措置を講じています。

1.組織的安全管理措置

- ・個人情報管理の責任者として、情報セキュリティ管理者を任命し、個人情報の安全管理に関する従業員の責任と権限を社内規定において定めます。
- ・個人情報の取り扱いに関する社内規定を従業員に遵守させ、その遵守状況について定期的に点検を実施します。

2.人的安全管理措置

- ・従業員に対し、個人情報の取り扱いに関する研修を実施します。
- ・個人情報の取り扱いを委託する場合、契約等により個人情報の適法かつ適切な取り扱いを義務付ける等、業務委託先の監督を実施します。

3.物理的安全管理措置

- ・社内において個人データを取り扱う区画を整備し、入退室管理を実施します。
- ・権限を有しない者による個人データの閲覧を防止するため、個人データを取り扱う機器または電子媒体等に制限をかける措置を実施します。

4.技術的安全管理措置

- ・個人データへのアクセス制御を実施し、個人データを取り扱う担当者および当該担当者が取り扱う個人データの範囲を限定します。
- ・個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェア等から保護する仕組みを導入します。

5. 個人情報の共同利用

弊社は、取得した名刺情報について、以下の通り共同利用を行います。

(1) 共同して利用される個人データの項目

名刺交換等により弊社が取得した情報（氏名、会社名、住所、所属、職位、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレス等）

(2) 共同して利用する者の範囲

KDDI 株式会社ならびに一部の KDDI 株式会社の子会社および関連会社（以下、あわせて「KDDI グループ」といいます。）

※共同利用する会社の詳細は、以下のページをご参照ください。

[共同利用先一覧

(https://www.kddi.com/extlib/files/corporate/kokai/kojin/pdf/joint_use.pdf)]

(3)利用する者の利用目的

- ・ 出向、転籍、帰任等の異動時における、お客様・取引先等との継続的な関係性を維持するための通知、連絡、および KDDI グループ内での情報共有のため
- ・ 弊社プライバシーポリシーに定める利用目的に付随する業務上の連絡のため

(4)当該個人データの管理について責任を有する者

KCJ GROUP 株式会社

東京都中央区佃 1-11-8

代表取締役社長 圓谷 道成

6. 弊社は、お客様が弊社事業のご利用を終えたときも、お問い合わせ対応および弊社サービスのご案内等<お客様情報の利用目的>達成のため、社内規定に定めた期間に限り、お客様の個人情報を利用することがあります。

弊社は、<お客様情報の利用目的>達成のための利用を終えたときは、法令により保管期間の定めがある場合を除き、遅滞なく、お客様の個人情報をすべて削除いたします。

なお、お客様の個人情報をもとに、個人に関する情報を排除した統計情報を作成した場合には、本プライバシーポリシーの定めにかかわらず、自由に利用できることとします。

7. 弊社は、お客様から次の請求を受けた場合、必要な確認をさせていただいた上で、合理的な措置を講じます。

1.個人情報のお客様への開示

2.個人情報の訂正、追加または削除

3.個人情報の利用および開示に関して既に行なった同意の全部または一部の撤回

8. 弊社で保有するお客様の個人情報に関するお問い合わせには、お客様ご本人またはその代理の方であることを証明書類にて確認した上で回答いたします。開示などのお求めは、以下までお申し込みください。なお、弊社からの回答は原則書面にてお送りいたしますが、これらの手続きに関わる実費相当分をお客様に手数料としてお支払いいただきますので予めご了承ください。

個人情報に関する受付窓口

KCJ GROUP 株式会社 経営企画部 kcj-ppm@kidzania.jp

なお、お客様ご本人（または代理人）であることの確認が取れない場合、申請内容に不備がある場合、第三者の権利を害する恐れがある場合等は、開示等の求めに応じられない場合があります。

匿名加工情報の取扱いについて

1. 匿名加工情報の作成

弊社は、匿名加工情報作成する場合には、個人情報保護法その他法令およびガイドライン（以下「法令等」といいます。）に従い、以下のとおり、対応いたします。

なお、匿名加工情報とは、特定の個人を識別することができないよう個人情報を加工した個人に関する情報であって、個人情報を復元することができないようにしたものを指します。

- 1.法令等で定める基準に従い、適正に加工すること
- 2.法令等で定める基準に従い、削除した情報や加工の方法に関する情報の漏えいを防止するために安全管理措置を講じること
- 3.作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表すること
- 4.作成に用いられた個人情報の本人を識別する目的で、匿名加工情報と他の情報を照合する行為をしないこと

2. 匿名加工情報の提供

匿名加工情報を第三者に提供する場合には、提供しようとする匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目と提供の方法を公表するとともに、提供先となる第三者に対して、提供する情報が匿名加工情報であることを明示します。

3. 匿名加工情報に関する公表

弊社が作成する匿名加工情報に含まれる情報の項目および第三者に提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目と提供の方法については、作成時または第三者提供時に公表いたします。

4. お問い合わせ窓口

弊社の匿名加工情報の取り扱いについてのお問い合わせは、以下の受付窓口にご連絡ください。

匿名加工情報に関する受付窓口

KCJ GROUP 株式会社 経営企画部 kcj-ppm@kidzania.jp