



KidZ 1DAY PROGRAM

Q & A

お客さまからよくお問い合わせいただくご質問と回答をQ&A形式にて掲載しております。

入場・受付について

Q どのような服装・持ち物で行けばよいですか。

A ご滞在中お子さまは専用のビブスを着用していただきます。
また、各パビリオンのユニフォームを着用していただくこともありますので、できるだけ動きやすい服装でご来場ください。
パビリオンによっては成果物(体験で作成・使用したもの)をお渡しすることがあります。
来場当日、参加のお子さまにはトートバッグ(A4サイズ)をご用意しております。
お子さまの水筒はお持ち込み可能です。その他飲食物のお持ち込みはご遠慮いただいております。
※アレルギー除去食はお持ち込み可能です。入場の際の手荷物検査時にその旨をお伝えください。

Q 入場時間に間に合いません。

A 何時にご入場いただいても結構です。
但し、必ず20:00にはご退場いただきます。「参加同意書の受付票」に記載したお迎え時間にお越しください。

Q 小学生3名で予約しています。大人1名でこどもを送迎してもよいですか。

A 可能です。予約番号とあわせて、お子さま全員分の同意書を保護者のご署名の上お持ちください。
尚、安全のため、お子さまが入場されるまでお見送りください。

Q 送りと迎えて違う保護者が行ってもよいですか。

A 送迎、別々の方でも問題ありません。入場受付時に「参加同意書の受付票」にて確認させていただきます。
お迎え時間に「参加同意書のお客様控え」を確認いたしますので必ずお持ちください。

Q 第2部の体験受付はどのようになっていますか。

A 第2部の体験受付の順番は、第2部のみに入場される方より前となります。
また、KidZ 1DAY PROGRAM参加者内では、当プログラムを予約された順番にご案内します。



KidZ 1DAY PROGRAM

Q & A

アレルギー・衛生について

Q 食事はいつ、どのようにとればよいですか。

A お食事は、体験の空き時間に自由にお召し上がりいただけます。館内には飲食店が4つございます。

昼食・夕食として「フードチケット」を2枚お渡しします。指定のメニューから1つお選びください。

※詳細は「フードチケットのご案内」をご覧ください。指定メニュー以外のご希望の場合は、現金でご購入いただけます。その場合払い戻しはできませんので、ご了承ください。(キッズニア館内での飲食物購入可否については、入場前に保護者による事前登録が必要です。) お席は施設内のテーブル・イス、劇場の観客席をご利用ください。

Q アレルギーがある場合の体験はどうなりますか。

A 食物アレルギーをお持ちのお子さまの本プログラムへの参加につきましては、保護者(親権者等)の責任においてご判断いただきますようお願いいたします。

ご入場前に保護者による食物アレルギーに関する対応の確認が必要です。食物アレルギーがある場合、食品を扱うパビリオンでの体験はできません。ご登録内容の詳細を確認させていただく場合がありますので、入場前までお子さまと一緒に待機してください。



Q アレルギーがある場合の食事はどうなりますか。

A 食物アレルギーをお持ちの方は低アレルゲンメニューの用意がございますので、来場3日前までに必ずご連絡ください。なお、食事に制限のある方のみアレルギー除去食のお持ち込みも可能です。お持ちいただく場合でも、フードチケットの払い戻しはできませんのでご了承ください。

低アレルゲンメニューはアレルギーが発症しないことを保証するものではないことを、予めご了承ください。保護者の責任においてご判断ください。また、お子さまはアレルギー症状を引き起こす可能性のある食材が含まれていない場合においても、製造工場内、仕込み場、調理場などで、ほかの商品向けに該当食材を取り扱っている場合があります。使用食材以外のアレルギー物質混入の可能性があります。

Q おこづかいは持っていけますか。

A お持ちいただけます。ただし、お子さまご自身で管理していただきます。ご入場前、保護者の方にキッズニア館内での飲食物の購入について、事前にその可否をご登録いただきます。

購入を認める登録がない場合にはキッズニア館内の飲食店での飲食物の購入はできません。(ナショナルストアでの購入は除く)

Q こどもの体調変化についての対応はどうなっていますか。

A 救護室には看護師の資格を持ったスタッフが常勤しています。怪我や体調不良発生時にご利用いただけます。

※ご来場のお子さまが救護室に来られた場合、状況に応じて保護者の方の緊急連絡先にご連絡いたします。