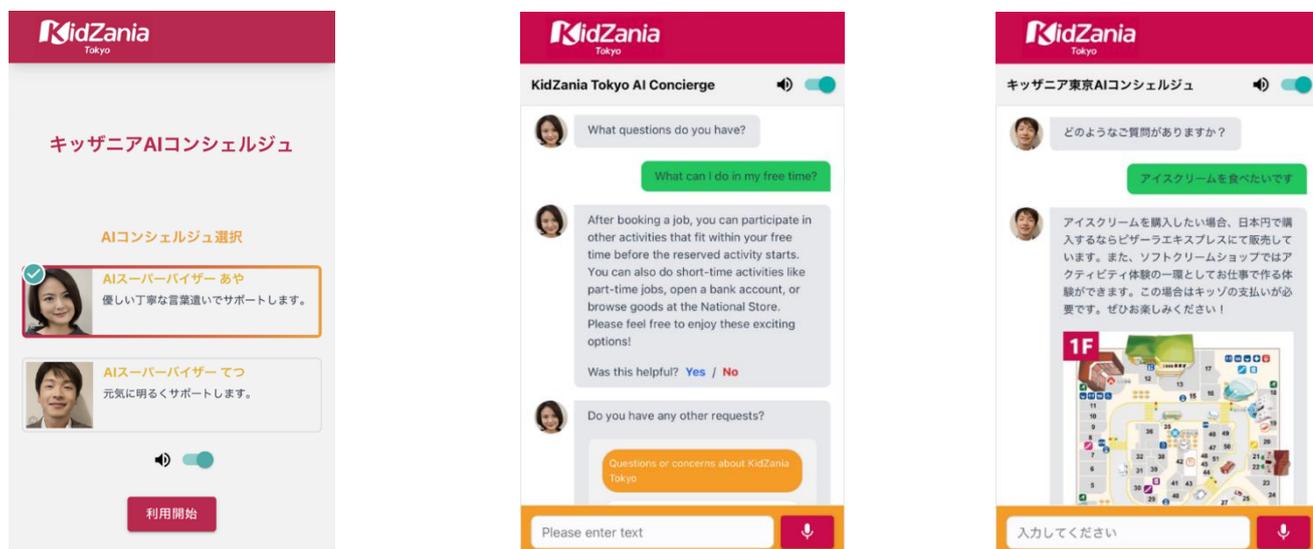


テーマパーク業界初導入へ向け「キッズニア東京」で 2025年4月13日より期間限定の実証実験開始 生成 AI を活用した対話型案内ツール「キッズニア AI コンシェルジュ」

こどもの職業・社会体験施設「キッズニア」の企画・運営を行う KCJ GROUP 株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：圓谷 道成、以下 KCJ GROUP）は、「キッズニア東京」（東京都江東区）において、生成 AI 技術を活用した対話型案内ツール「キッズニア AI コンシェルジュ」の実証実験を 2025 年 4 月 13 日（日）より開始することをお知らせします。本実証実験は、Parame 株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：岡野亮義）が開発した生成 AI 開発エンジン「Nagisa AI Engine」の基盤を使って構築されたもので、来場者の体験価値向上を目指した新しい取り組みです。



生成 AI を活用した対話型案内ツール「キッズニア AI コンシェルジュ」

■ 実施概要

- ・開始日 : 2025 年 4 月 13 日（日）
- ・実施場所 : キッズニア東京
- ・使用方法 : 来場当日、施設内受付にて配布する用紙からスマートフォンにてアクセスする

■ 「キッズニア AI コンシェルジュ」の特徴

スマートフォンのブラウザ上で利用可能な対話型案内ツール。「キッズニア東京」に来場されたすべての方が利用でき、来場者は施設に関する質問やお困りごとが生じた際に、AI コンシェルジュとの対話を通じて、簡単かつ迅速に必要な情報を得ることができます。

- ・施設に関する Q&A 対応 : 施設概要や利用方法、営業時間などの情報を対話形式で回答します。
- ・アクティビティの紹介 : 「キッズニア東京」施設内のアクティビティ情報を案内します。
- ・アクティビティ空き情報の確認 : アクティビティの空き情報をリアルタイムに確認（※）できます。
- ・多言語対応および音声サポート : 3 か国語（日本語・英語・中国語）対応。音声対話も可能なため、海外からのお客さまも利用できます。

※ 施設内の空き情報サイネージやキッズニア公式アプリの「空き情報確認」同様、パスワード（「キッズニア東京」入場時配布、当日のみ有効）入力が必要

■株式会社 Parame について

株式会社 Parame は、生成 AI 技術を活用し、企業の業務効率化を支援するアプリケーションを開発・提供しています。クライアント企業のニーズに合わせたカスタマイズが可能で、AI による革新的なソリューションを提供しています。

<https://parame.co.jp/>

■KCJ GROUP / キッズニア ジャパン について

KCJ GROUP は、3 歳から 15 歳までの子ども達の職業・社会体験施設「キッズニア東京（2006 年 10 月開業）」「キッズニア甲子園（2009 年 3 月開業）」「キッズニア福岡（2022 年 7 月開業）」の企画・運営をしています。「キッズニア」は、実社会の約 2/3 サイズの街並みに、実在する企業が出展するパビリオンが建ち並び、さまざまな仕事やサービスを体験できます。キッズニアのコンセプトは、「エデュケーション（学び）」と「エンターテインメント（楽しさ）」を合わせた『エデュテインメント』。子ども達が好きな仕事にチャレンジし、楽しみながら社会の仕組みを学ぶことができる「子どもが主役の街」です。

<https://www.kidzania.jp/>