

# 不正アクセス発生による一部のお客様の個人情報流出に関するお詫びと調査結果のご報告

(Please refer to the section below for the English version.)

2024 年 12 月 6 日

KCJ GROUP 株式会社

弊社が運営するキッズニアの Web サイトへの外部第三者による不正アクセスがあり、個人情報流出のおそれがあることを、2024 年 10 月 22 日に「不正アクセス発生による一部のお客様の個人情報流出のおそれのお知らせとお詫びについて」として発表いたしました([https://www.kidzania.jp/corporate/common/pdf/241022\\_release.pdf](https://www.kidzania.jp/corporate/common/pdf/241022_release.pdf))。

この度、外部専門機関の協力も得ながら詳細調査を実施した結果、2024 年 10 月 17 日以前にキッズニア東京の予約時にご登録された一部のお客様の個人情報 24,644 件が流出したことが判明したため、下記の通りご報告いたします。

お客様および関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを心より深くお詫び申し上げます。

なお、調査結果をふまえ、対象となったお客様には、本日より、電子メールまたは電話にてお詫びとお知らせを個別にご連絡差し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。お客様および関係する皆様には重ねてお詫び申し上げます。

## 記

### 1. 経緯

2024 年 10 月 16 日に、弊社が運営する Web サイトへの不正アクセスを検知し、防御措置を行っていましたが、10 月 17 日に個人情報流出のおそれがあることが判明し、同日に情報流出の遮断措置を実施いたしました。本件は第一報として 10 月 22 日にプレスリリースを発表いたしました。その後、外部専門機関の協力を得て不正アクセスによる影響範囲を調査し、流出した対象者の確定を完了し、本日の発表に至りました。

なお、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、個人情報保護委員会への報告と所轄警察署への届け出を完了しております。

### 2. 個人情報流出状況

#### (1) 原因

弊社が運営するキッズニアの Web サイトのプログラムの一部にセキュリティの脆弱性があり、外部より不正アクセスを受けたことが原因です。当該箇所は既に修正し、セキュリティ対策は完了しております。

#### (2) 本事実案の対象となった個人情報

2024 年 10 月 17 日以前にキッズニア東京の予約時にご登録された一部のお客様の個人情報(内容は以下の通り)24,644 件です。

- ・氏名
- ・メールアドレス
- ・電話番号
- ・住所

なお、予約時にご利用されたクレジットカード情報や、お子様含め予約者以外の個人情報の流出はございません。キッズニア甲子園、キッズニア福岡への来場予約時に登録された情報の流出もございません。

また、現在まで個人情報の公開や不正使用などの二次被害の発生は確認されていません。

### 3. お客様への対応について

本事案の対象となるお客様には、キッズニア東京の予約サイトにご登録いただいたメールアドレスまたは電話番号宛に、本日から順次個別にご連絡を差し上げます。該当されないお客様への個別のご連絡は行いませんので、あらかじめご了承ください。

### 4. 再発防止にむけて

弊社は、今回の事態を重く受け止め、今後同様の事象が発生しないよう、システム全体に改めて外部専門機関による脆弱性調査の上、必要な対策を実施済みですが、今後も更に強固なセキュリティの構築を図ってまいります。

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にてお受けいたします。

【不正アクセス専用お問い合わせ窓口】

[https://www.kidzania.jp/contact/access\\_form](https://www.kidzania.jp/contact/access_form)

また、上記 URL 内に本件に関する「よくあるご質問 (FAQ)」もご用意しておりますので、併せてご覧ください。

以上

# **Apology and Report on the Investigation Results Concerning the Leakage of Some Customers' Personal Information Due to Unauthorized Access**

December 6, 2024  
KCJ GROUP Co., Ltd.

On October 22, 2024, we announced the possibility of a personal information leakage due to unauthorized access to the KidZania website operated by our company in a press release titled "Notice and Apology for Possible Leakage of Some Customers' Personal Information Due to Unauthorized Access" ([https://www.kidzania.jp/corporate/common/pdf/241022\\_release.pdf](https://www.kidzania.jp/corporate/common/pdf/241022_release.pdf) ).

Following a detailed investigation conducted with the assistance of external experts, it has been confirmed that personal information related to 24,644 customers who registered when making reservations for KidZania Tokyo before October 17, 2024, was leaked. We hereby report the findings in the following.

We sincerely apologize for the significant inconvenience and concern caused to our customers and all related parties. Based on the investigation results, we will individually contact affected customers starting today via email or phone to extend our apologies and inform them of the situation.

We take this incident very seriously and will implement further measures to prevent recurrence. We once again deeply apologize to our customers and all related parties for this incident.

## **1. Background**

On October 16, 2024, unauthorized access to our website was detected, and defense measures were implemented. However, on October 17, the possibility of personal information leakage was identified, and immediate measures were taken to block further leaks. The first press release regarding this matter was issued on October 22. With the cooperation of external experts, we have then investigated the scope of the impact and identified the affected individuals, leading to today's announcement.

We have also reported this incident to the Personal Information Protection Commission and the relevant police stations.

## **2. Details of the Leakage of Personal Information**

### **(1) Cause**

The incident was caused by a security vulnerability in a part of the program on the KidZania website operated by our company, which was targeted by the unauthorized access. The vulnerability has been remedied, and security measures have been completed.

### **(2) Personal Information Subject to This Incident**

The following information concerning 24,644 customers who registered during reservations for KidZania Tokyo before October 17, 2024:

- Name
- Email address
- Phone number
- Address

Please note that no credit card information used during reservations, nor personal information of children or individuals other than the registrants, has been leaked. Additionally, no information registered for reservations at KidZania Koshien or KidZania Fukuoka has been leaked.

Furthermore, no secondary damages, such as the disclosure or unauthorized use of personal information, have been confirmed to date.

### **3. Our approaches to Customers**

Affected customers will be contacted individually via the email address or phone number registered at the reservation website of KidZania Tokyo. Customers not affected by this incident will not be contacted.

### **4. Measures to Prevent Recurrence**

We take this matter very seriously and have implemented necessary measures, including a comprehensive vulnerability assessment of our systems by external experts, to prevent similar incidents. We will continuously enhance our security measures.

### **5. Inquiries**

For inquiries related to this matter, please contact the following:

**【Inquiry Desk for Unauthorized Access】**

[https://www.kidzania.jp/contact/access\\_form](https://www.kidzania.jp/contact/access_form)

Additionally, we have prepared a "Frequently Asked Questions (FAQ)" section, which can be accessed via the aforementioned URL. We sincerely encourage you to review it for additional clarification and details.