

## 不正アクセス発生による一部のお客様の個人情報流出のおそれのお知らせとお詫びについて

2024年10月22日  
KCJ GROUP 株式会社

この度、弊社が運営するキッズニアの Web サイトへの外部第三者による不正アクセスがあり、個人情報流出のおそれがあることが判明いたしました。お客様および関係する皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけすることを、心より深くお詫び申し上げます。

2024年10月16日に不正アクセスを検知し、防御措置を行っておりましたが、10月17日に個人情報流出のおそれがあることが判明し、同日に情報流出の遮断措置を実施いたしました。流出したおそれのある個人情報は、お客様がキッズニアへの来場予約時に登録された予約者の氏名、メールアドレス、電話番号、郵便番号となります。件数などの詳細は現在調査中です。なお、予約にあたってご利用されたクレジットカード情報の流出はございません。

本件に関しては関係機関へ報告済みであり、対象となったお客様に対して、調査が終わり次第、お詫びとご説明を予定しております。

なお、現在まで個人情報の公開や不正使用などの二次被害の発生は確認されておませんが、今後、個人情報を悪用した迷惑メールが送付される可能性があります。不審なメールなどを受け取られた場合は開封せず、削除いただくようお願い申し上げます。

弊社は、今回の事態を重く受け止め、今後同様の事象が発生しないよう、外部機関の協力も得てセキュリティ強化に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にてお受けいたします。

### 【お問い合わせ窓口】

[https://www.kidzania.jp/contact/access\\_form](https://www.kidzania.jp/contact/access_form)

以上